



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



**Nr.9367/24.06.2025**

## **RAPORT AL CONSILIULUI ETIC**

Consiliul Etic de la nivelul SMSM , in baza competentelor acordate , prin prevederile :

-Ordinului MS nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice , art 1 , lit j)

-Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului ;

-Legi nr. 95/2006, republicata , privind reforma in domeniul sanatatii ;

-Ordinului MS nr. 482/2007 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a titlului XV al legii 95/2006 “Raspunderea civila a personalului medical si a furnizorului de servicii medicale ,”completata de Ordinul MS nr. 1411/2016;

-Regulamentului Intern, a Codului de Conduita al personalului contractual de la nivelul unitatii ,

In cadrul sedintelor din 21.05.2025 si 30.05.2025 analizeaza sesizarea inaintata de VL, parinte al pacientului nou-nascut VM , nascut la 04.03.2025 prin operatie cezariana, inregistrata cu numarul 5805 , in 23.04.2025 si inaintata consiliului etic la 23.04.2025.

Reclamanta, descrie ingrijirile dinainte si dupa operatie , in maternitate drept „peste nivelul asteptarilor” din partea intregului personal al sectiei Obstetrica dar descrie ca traumatizanta experienta privind comunicarea cu o parte din asistentele sectiei Neonatologie pe durata internarii. Lehuza acuza:

- Nu a explicat nimeni „corect” cum se face alaptarea in a 2-a zi dupa operatie;
- Indiferenta asistentei de serviciu din seara celei de a 2-a zile referitor la remarca privind pozitia incorecta a mamei in timpul alaptarii;



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



- In data de 6 martie nou nascutul este adus si lasat cu mama , asistentele de la neonatologie au amanat demonstrarea toaletei ombilicale, a schimbării scutecului de unica folosinta si a atasarii la san deoarece nou-nascutul dormea si nu l-au trezit;
- In noaptea de 6/7 martie asistenta de serviciu a demonstrat mamei tehnica de hranire cu seringă , a trimis mamei 120 ml lapte praf dupa ce i-a administrat 50 ml lapte praf la intrarea in tura de noapte si a instiintat lehuza V ca are in ingrijire , fiind singura in tura , un nou-nascut dependent de oxigen . Pacienta V este informata de asemenea ca poate sa solicite asistenta prin butonul de panica din salon;
- In data de 7 martie , ora 6.00 in dimineata externarii , lehuza nu este vizitata in salon de catre asistenta de la neonatologie , solicitand lapte praf infirmierei;
- Asistentele care vin in dimineata de 7 martie la ora 10 au o atitudine „superioara” , acordand importanta documentelor medicale , oferind lehuzei date despre vaccinul programat in 10 martie , ecografia de sold , incercand simultan sa testeze abilitatile mamei privind ingrijirea de baza a nou-nascutului( schimbat , alaptare), in conditiile in care mama era obosita si avea o migrena;
- Dr. O , medicul neonatolog care face vizita si incearca sa ii ofere mamei informatii este „rugata politicos”sa nu mai spuna nimic pentru ca sunt foarte multe informatii de asimilat ;
- Laptele praf cerut de mama de la ora 6 dimineata este primit abia la ora 11 cand asistenta a hranit nou-nascutul deoarece mama era intr-o stare de oboseala care o impiedica sa aiba grija de nou-nascut.

In cadrul sedintelor Consiliului Etic sunt analizate :

1. Declaratiile asistentei de serviciu si a infirmierei din noapte de 6 martie;
2. Declaratia conducerii sectiei de Neonatologie;
3. Registrul de predare a serviciului din Neonatologie , privind starea nou-nascutului VM;
4. Fisele de post ale asistentei medicale si a infirmierei de la neonatologie.



În urma analizei datelor menționate se trag concluzii care evidențiază anumite vulnerabilități referitoare la asistența lehzelor , care pot și trebuie adresate în vederea soluționării acestor situații și prevenirea altora, similare, și anume:

- ✚ Disfuncționalitatea sistemului de alarmă , respectiv a butonului de panică Nou-născut din salonul 119 , aflat la distanță fizică prea mare de cabinetul de neonatologie , tehnic distanță nepermițând transmiterea semnalului la personalul de serviciu.
- ✚ Personalul insuficient , cu o singură asistentă pe tură , în serviciul de Terapie Intensivă Nou Născuți , asistentă care trebuie să prioritizeze supravegherea nou-născuților care au nevoie de Oxigen , alimentație parenterală , fototerapie , perfuzii sau sunt în stare alterată , fiind astfel nevoite să delege parte din sarcini , ca transportul lăptelui praf sau urmărirea nou-născuților eutrofici , fără probleme de sănătate, care sunt în consecință lăsați în grijă mamelor.
- ✚ Lipsa unor protocoale de lucru în secția de neonatologie , privind frecvența și ritmul monitorizării la salon a nou născuților sănătoși , eutrofici , care sunt lăsați în grijă mamelor , funcție de starea/mobilitatea acestora.
- ✚ Lipsa unui protocol de delegare a sarcinilor de predare serviciu ale asistentei de terapie intensivă nou-născuți , în cazul urgențelor , către asistentă de serviciu de la nou-născuții eutrofici, așa încât pacientele lehuze să nu sufere datorită lipsei de personal legiferate în contextul economic actual ,și predarea serviciului să se poată face la patul pacientului , conform fișei postului asistentului medical.
- ✚ Lipsa unui Curs de puericultură oferit de către SMSM viitoarelor mame , așa încât acestea să cunoască gesturile de bază în îngrijirea nou-născutului, așa încât să nu fie nevoite să asimileze toată informația de care au nevoie în zilele de spitalizare de după naștere , având în vedere că există personal calificat și certificat , angajat în instituție.

Urmare a analizei tuturor aspectelor invocate de petenta prin sesizarea depusă și luând în considerare ,toate documentele supuse analizei,declarațiile personalului de îngrijire , medici , asistent șef, asistent de tură , infirmiera,



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



carora nu li s-a adresat nici o plangere pe durata spitalizarii, CE nu a identificat incalcarea principiilor morale sau deontologice fata de pacient si nu s-a identificat existenta unui incident de etica sau a unei vulnerabilitati etice. Cu decizia unanima se emite urmatorul :

## AVIZ

Reclamatia doamnei VL se claseaza.

Atitudinea reclamata de catre dna V este indiscutabil nedorita ,tot personalul de ingrijire si Consiliul Etic isi exprima intregul suport fata de aceasta , deoarece chiar si perceptia eronata a profesionalismului personalului medical poate sa aduca prejudicii imaginii institutiei , desi justificata de: numarul mare de nou-nascuti ingrijiti in acest serviciu , de numarul extrem de redus al asistentelor de specialitate si surmenajul aparut in consecinta . Masurile urgente solicitate de catre reclamanta , pentru un mediu optim in serviciul de Terapie Intensiva Nou-Nascuti trebuie sa includa :

1. Organizarea de cursuri de Puericultura pentru viitoarele mame in cadrul institutiei, in forma accesibila persoanelor cu orice nivel de capacitate de invatare , fiind de dorit ca acestea sa cunoasca provocarile specifice perioadei post-partum ;
2. Elaborarea de protocoale de lucru specifice pentru serviciul Terapie intensiva Nou-Nascuti , cu orar de monitorizare a nou-nascutilor sanatosi afist in saloane si alocarea supravegherii acestora de catre personalul de la Nou-nascuti eutrofici in orice moment este necesar;
3. Prezenta fizica a asistentei la patul bolnavului/nou-nascutului la momentul predarii serviciului- monitorizata de catre asistenta sefa;
4. Implicarea asistentului sef in comunicarea cu lehuzele si obtinerea feedbackului din primele zile dupa nastere( formulare tip, chestionare privind informatiile necesare);
5. Asigurarea unui mijloc de comunicare eficient pentru asistentele de la Neonatologie , de exemplu telefon de serviciu, pentru a putea asigura interventia in cazul unor eventuale urgente la saloane;



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



6. Prelucrarea ritmica (la 6 luni) a protocoalelor , obligatiilor conform fisei postului si a Standardelor de conduita a personalului medical , cu furnizarea Proceselor verbale catre Consiliul Etic;
7. Asigurarea de personal suficient in sectiile critice- memorandum la Ministerul Sanatatii, in vederea pastrarii pacientilor ca prima prioritate a sistemului de sanatate;
8. Asigurarea asistentei psihologice si informarea mamelor de la internare privind accesul la aceste servicii pe durata spitalizarii;
9. Cursuri de comunicare pentru personalul medical de specialitate care sa aiba in vedere situatia emotionala caracteristica lehzuziei si vulnerabilitatea aparte a acestei categorii de apartinatori/paciente, cu precadere consolidarea unei relatii de incredere reciproca.

Presdinte Consiliu Etic

Dr. Pop Anamaria