



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435600,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



NR.4449/21.03.2025

RAPORT AL CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI

Consiliul Etic de la nivelul SMSM , in baza competentelor acordate , prin prevederile :

- Ordinului MS nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice , art 1 , lit j)
- Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului ;
- Legii nr. 95/2006, republicata , privind reforma in domeniul sanatatii ;
- Ordinului MS nr. 482/2007 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a titlului XV al legii 95/2006 “Raspunderea civila a personalului medical si a furnizorului de servicii medicale ,”completata de Ordinul MS nr. 1411/2016;
- Regulamentului Intern, a Codului de Conduita al personalului contractual de la nivelul unitatii ,

In cadrul sedintei din 14.02.2025 analizeaza sesizarea inaintata de Moldovan Dalia-Ioana, parinte al pacientului minor , in varsta de 2 ani si 2 luni, de sex feminin , care este adus la CPU pediatrie in 25.01.2025 in jurul orei 21. Plangerea este inregistrata cu numarul 1390 , in 29.01.2025 si inaintata consiliului etic la 11.02.2025.

Mama copilului minor acuza un comportament extrem de nepoliticos al medicului de garda, dr.Gabrian, care are un ton „agresiv si jignitor”. Parintele afirma ca dr. Gabriel refuza sa examineze copilul , care, are nevoie de un specialist ORL ,dansa avand specialitate de pediatrie.



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Reclamanta relateaza ca „mai multe persoane care au fost consultate de doamna doctor au avut experiente similare”, fapt pe care nu il putem confirma.

In acest context mama minorei , in stare de anxietate profunda, conform evaluarii proprii, paraseste cabinetul plangand.

In sedinta Consiliului Etic din 14 februarie 2025 este analizata declaratia dr. Gabrian , de unde rezulta ca reclamanta solicita o evaluare a urechilor copilului , refuzand examinarea completa. La propunerea de a verifica temperatura copilului mama reactioneaza agresiv, ridica tonul , folosind apelativul „vita” la adresa medicului dupa care paraseste cabinetul. Reclamanta refuza consultatia in urma conversatiei si paraseste sectia , inainte de a se intocmi o Fisa /documente privind prezentarea , de a se examina copilul.

Dr Gabrian , care are 30 de examinari in cursul garzii mentionate, fara incidente, considera benefica montarea unor camere de supraveghere in anumite zone ale sectiei si prezenta la fiecare consultatie , a unei asistente medicale, pentru a exista obiectivitate in ceea ce priveste astfel de situatii conflictuale.

Urmare a analizei tuturor aspectelor invocate de petenta prin sesizarea depusa si luand in considerare ,toate documentele supuse analizei, Consiliu etic nu a identificat incalcarea principiilor morale sau deontologice fata de pacient si nu s-a identificat existenta unui incident de etica sau a unei vulnerabilitati etice.Se emite urmatorul :

AVIZ

Reclamatia doamnei Moldovan Delia Ioana se claseaza.

Din punct de vedere legal , refuzul dnei Moldovan privind examinarea copilului , intocmirea documentelor si a investigarii minorei , fac sa lipseasca bazele pe care ne desfasuram analiza , relatia: pacient/apartinator-medic.



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Atitudinea reclamata de catre dna Moldovan este nedorita , chiar si perceptia eronata a obiectivitatii medicului poate sa aduca prejudicii imaginii institutiei , fiind justificata de numarul mare de urgente pediatrice , de numarul extrem de redus al medicilor de specialitate si surmenajul aparut in consecinta . Masurile urgente solicitate de catre reclamanta , pentru un mediu mai prietenos in serviciul de Urgente pediatrice trebuie sa includa :

1. Personal mediu suficient pentru a insoti medicul la fiecare consultatie , si pentru a asigura un flux normal al recoltarilor , inregistrarii informatice si supravegherea copiilor- un asistent pe tura neputand acoperi necesitatea unui act medical satisfacator.
2. Asigurarea dreptului la securitate in munca personalului medical, medicul neansotit in cabinetul medical , in timpul consultatiei, fiind subiectul numeroaselor agresiuni verbale (rareori si fizice) din partea pacientilor si apartinatorilor.
3. Cursuri de comunicare asigurate de catre institutie , pentru o mai buna gestionare a cazurilor de pacienti/apartinatori anxiosi.

Presedinte Consiliu Etic

21.03.2025

Dr.Pop Anamaria