



NR. 5374 / 03. 05. 2023

Raportul Consiliului Etic al Spitalului Municipal Sighetu Marmatiei

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e), din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin;

Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din Ordinul MS nr. 1502/2016, art. 7 din Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, raportat la prevederile Legii nr. 287/2009; art.21 alin.2 al Codului De Etica si Deontologie Profesionala,

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, urmarind prevederile Legii nr. 53/2003, Codul muncii, republicat si actualizat, avand in vedere dispozitiile ROI la nivel de unitate, si in conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii;

Consiliul Etic din cadrul Spitalului MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI a analizat sesizarea inaintata de numita Cordes Dorina , domiciliata in Sighetu Marmatiei, str. Dragos Voda nr. 270 inregistrata cu nr. 4721/07.04.2023.

Plangerea este inaintata in 12.04.2023 pentru analiza Consiliului Etic pentru a analiza un posibil incident de etica sau vulnerabilitati etice in relatia pacient-cadru medical.

Reclamanta acuza timp de asteptare lung in CPU , lipsa unui tratament medicamentos si o adresare nepotrivita din partea personalului medical.

In sedinta CE din 03 .05.2023 Consiliul Etic audiaza membrii echipei CPU care au fost de serviciu in 30.03 2023 , analizeaza fisa CPU(a carei copie s-a eliberat si pacientei la externare), fisele de instruire ale personalului CPU privind ROI, Standardul de conduita, performanta si etica pentru asistenti medicali, infirmieri, brancardieri si ingrijitori de curatenie si instructajul PO-MED 69 privind



comunicarea personalului medical cu pacientul/apartinătorii în limita competențelor, de asemenea lista cu participanții la cursul organizat de SMSM : ”Comunicarea este cheia” în anul 2022.

A fost analizat Opisul prezentărilor în CPU în 30.03. 2023 cu un număr de 102 pacienți în 24 de ore , dintre care 80 în tura de zi: 7.00-19.00. În intervalul 16.40-19.30 , cât doamna Cordes era în CPU , sunt înregistrate 20 cazuri cu gravitate diferită.

În contextul prezentat , așa cum rezulta din declarațiile scrise și verbale , și din înregistrarea camerei de luat vederi din triaj , care este disponibilă , reclamanta este preluată de la echipajul SMURD , cu constante vitale bune , conștientă și orientată temporo-spatial , de către asistenta de triaj , care îi re-verifică constantele , registratoarea îi introduce datele pasaportale în sistemul informatic , unde se evidențiază patologia de fond a reclamantei , cu căderi repetate , pe fondul bolii de bază.

Este supravegheată în triaj, în vederea monitorizării stării generale , eventualelor agravări sau acuze , până la momentul finalizării completării formelor medicale , a solicitării CT de către medicul de gardă, și în interval de o oră , conform cu starea pacientei , este transportată , fără incidente, la Radiologie pentru ex CT cranian. După revenirea în secție , în interval de 10-15 minute , este evaluată de către medicul de gardă CPU, dr. B.I. și de către medicul de gardă de pe linia de neuro-psihiatrie, dr. M. T. , consult detaliat care este menționat în documentele atasate. Pe toată durata sederii pacientei în CPU este în mod repetat întrebata dacă are nevoie de calmante , dacă are acuze , simptome , pe care aceasta le neagă în mod repetat , refuzând și tratamentul perfuzabil propus de medicul de gardă CPU

După cca o oră în care pacienta este în CPU, în așteptarea interpretării examenului CT de către medicul desemnat , din afara localității , în condițiile lipsei unei linii de gardă de imagistică , pacienta solicită externare , fără acel rezultat , pe motiv că nu a mâncat, semnând că pleacă. În timpul formelor de externare , a înmânării documentelor , soseste și rezultatul CT , care confirmă un hematom mic , epicranian, care nu îi pune viața în pericol , rezultat al cărei copii o primește.



Intre ora sosirii si ora plecarii doamnei Cordes , care a suferit un traumatism minor , care nu ii pune viata in pericol , se scurg 3 ore si 10 minute , in care este investigata , consultata de 2 medici , face CT , atitudine corecta si perfect justificata in conditiile in care sunt vazute inca 19 persoane cu urgente in acel interval , printre care si urgente majore.

Concluzia Consiliului Etic privind cele relatate de reclamanta este ca nu sunt date care sa sugereze un malpraxis .

Exista vulnerabilitati decelate:

1. persoana la care pacienta face referire ca :”domnul cu coada” , este identificat ca fiind unul dintre practicantii din CPU , elev la scoala tehnica postliceala.
2. Nu este mentionat , sub semnatura , refuzul repetat al pacientei de a primi tratament, fapt care incalca procedurile in vigoare.

In ce priveste competentele de comunicare si rolul elevilor care fac practica in SMSM , institutia CE din acest spital poate doar sa faca sugestii referitoare la o pregatire temeinica a acestora si responsabilizarea prin fise de instruire pe care acestia sa le semneze la inceperea practicii , care sa cuprinda un regulament si standarde de conduita , care sa previna repetarea acestor evenimente.

Nerespectarea procedurii de semnare a a refuzului tratamentului este insa o cauza importanta , determinanta a unor posibile litigii , motiv pentru care Consiliul Etic recomanda insistent repetarea instruirii personalului asupra procedurilor si asupra normelor de comportament in preajma pacientilor. Solicitam in acest sens prezentarea , in decurs de 3 luni , a fiselor noi de instruire a personalului din CPU.

In cadrul sedintei din 03.05.2023 , in urma analizei documentelor si declaratiilor , a consultarilor din cadrul Consiliului Etic , acesta formuleaza urmatorul :



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures

TEL: 0040362 344 544 FAX: 0040362 344 378

PR

AVIZ

Sesizarea numitei Cordes Dorina , este considerata neintemeiata, aceasta este admisa in CPU , investigata si consultata conform legilor si normativelor in vigoare de catre personalul angajat in CPU , si plangerea se claseaza.

Presedinte Consiliu Etic

Pop Anamaria

05.05.2023