



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Nr. 1997 /10.02.2023

RAPORTUL CONSILIULUI ETIC

Consiliul Etic de la nivelul SMSM , in baza competentelor acordate , prin prevederile :

-Ordinului MS nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice , art 1 , lit j)

-Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului ;

-Legii nr. 95/2006, republicata , privind reforma in domeniul sanatatii ;

-Ordinului MS nr. 482/2007 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a titlului XV al legii 95/2006 “Raspunderea civila a personalului medical si a furnizorului de servicii medicale ,” completata de Ordinul MS nr. 1411/2016;

-Regulamentului Intern, a Codului de Conduita al personalului contractual de la nivelul unitatii ,

In cadrul sedintei din 22.12.2022 analizeaza sesizarea inaintata impotriva dr. Gabrian, inregistrata cu numarul 14 , in 15.11.2022.

Afirmativ , in seara zilei de 13 .11. 2022 dna Kommer se prezinta cu copilul la Pediatrie in jurul orei 22 , pentru simptome ca: febra , varsaturi , somnolenta , tuse. Dupa aproximativ o ora , in care dr. Gabrian consulta ceilalti pacienti care erau in asteptare , este primita in cabinet. Aici i se cere Certificatul de nastere si se incepe anamneza ; in cursul colectarii datelor medicul pediatru sugereaza adresarea din timp in cabinetul medicului de familie , atunci cand starea pacientilor permite. Reclamanta refuza consultatia in urma conversatiei si paraseste sectia , inainte de a se intocmi o Fisa /documente privind prezentarea , de a se examina copilul . Sesizarea vizeaza tonalitatea medicului , ironia , lipsa de interes a medicului, lipsa empatiei.

Declaratia dr. Gabrian Maria confirma prezentarea in Urgenta pediatrie a reclamantei , si incercarea de a obtine anamneza , chiar de a consulta copilul .



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Starea de agitare , anxietatea si nervozitatea mamei , refuzul consultului in urma sugestiilor medicului si plecarea insotita de injurii la adresa corpului medical sunt de asemenea relatate de catre dr. Gabrian.

Din punct de vedere legal , refuzul privind examinarea copilului , intocmirea documentelor si a investigarii minorei , fac sa lipseasca bazele pe care ne desfasuram analiza , relatia: pacient/apartinator-medic.

Atitudinea reclamata de catre dumneavoastra este nedorita , poate sa aduca prejudicii imaginii institutiei , fiind justificata de numarul mare de urgente pediatrice , de numarul extrem de redus al medicilor de specialitate si surmenajul aparut in consecinta . Masurile urgente solicitate de catre reclamanta , pentru un mediu mai prietenos in serviciul de Urgente pediatrice trebuie sa includa :

1. Personal mediu suficient pentru a insoti medicul la fiecare consultatie , si pentru a asigura un flux normal al recoltarilor , inregistrarii informatice si supravegherea copiilor- un asistent pe tura neputand acoperi necesitatea unui act medical satisfacator.
2. Asigurarea dreptului la securitate in munca personalului medical, medicul neansotit in cabinetul medical , in timpul consultatiei, fiind subiectul numeroaselor agresii verbale (rareori si fizice) din partea pacientilor si apartinatorilor.
3. Cursuri de comunicare asigurate de catre institutie , pentru o mai buna gestionare a cazurilor de pacienti/apartinatori anxiosi.

In urma analizei declaratiilor , Consiliul Etic emite urmatorul :



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



AVIZ

Sesizarea numitei Kommer Delia Crina se claseaza , dr. Gabrian Maria medic pediatru, impreuna cu tote liniile de garda , va fi consiliata privind comunicarea cu aparinatorii si pacientii anxiosi , in cadrul programelor de pregatire continua a personalului medical.

Presedinte

Dr.Pop Anamaria

10.02.2023

