



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



Nr. 13673 / 06.10.2023

## RAPORT AL CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e), din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin;

Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din Ordinul MS nr. 1502/2016, art. 7 din Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, raportat la prevederile art. 59 din Legea nr. 287/2009, corelate cu cele ale art. 83 și 87 din Lege; art.21 alin.2 al Codului De Etica si Deontologie Profesionala, art.1 din Ordonanta nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, raportat la prevederile art.59 din Legea 287/2009, corelate cu cele ale art. 83 si 87 din Lege;

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, Standardelor de conduita in SMSM;  
Urmarind prevederile Legii nr. 53/2003, Codul muncii, republicat si actualizat,  
Avand in vedere dispozitiile ROI la nivel de unitate,

In conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii:

Consiliul Etic din cadrul Spitalului MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI a analizat in sedinta adresa inaintata de catre conducerea SMSM sub forma unei „Scrisori deschise, pentru cei suferinzi” inregistrata cu nr. 12783/20 sept 2023.

In numita scrisoare sunt facute referiri la presupuse vulnerabilitati din serviciul CPU, fiind enumerate: limbajul inadecvat intre membrii personalului , timpi de asteptare nejustificati, nerespectarea intimitatii si a confidentialitatii , lipsa aerului curat din triaj , superficialitate si lipsa empatiei . Autorul insusi explica aceste aspecte prin frustrarea , epuizarea , oboseala si nemultumirile personalului , datorate „scaderilor salariale, volumului crescut de munca, disputelor interne privind inechitati legate de orele duble din pontaj”. Toate acestea conduc la o scrisoare prin care „pacientul nemultumit „isi exprima” :frustrare, mahnire, dezamagire , neputinta, dezgust , nemultumire.



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



In paralel acesta isi exprima lipsa interesului privind problemele personalului: „nu ma intereseaza problema ei”( a medicului), „nu pentru asta am fost EU” „suferinta mea era importanta pentru mine”, „oare asta merit?!”, .

Scrisoarea nominalizeaza 3 asistenti medicali , si 3 medici , nu precizeaza momentul/data la care s-a petrecut vizita sa in CPU.

In analiza graficelor de lucru din CPU nu se deceleaza tura in care aceste persoane sa fi lucrat simultan , nu se pot face dovezi ale veridicitatii celor relatate.

Persoanele numite au fost audiate si au confirmat ca nu au lucrat impreuna , si-au declarat profunda nemulțumire privind felul in care sunt stigmatizate , calomniate , jignite de catre autorul scrisorii.

Conform legislatiei in vigoare , fara a avea date referitoare la o data in care s-ar fi petrecut presupusele fapte , un autor confirmat al acestei sesizari/scrisori sau alte moduri in care sa se valideze cele mentionate ,si luand in calcul concluziile precedentelor analize ale activitatii medicale din serviciul CPU in Consiliul Etic , cu concluziile respective(Hotararea Consiliului Etic din 20.sept 2022):

De-a lungul activitatii CPU procentul de reclamatii raportat la numarul de cazuri rezolvate in CPU , fiind unul extrem de scazut :0.006%,(asa cum se reflecta din plangeri) , timpii de asteptare pot fi lungi , insa in cadrul limitelor legale pentru cazuri non-urgente , conform Protocolului National de Triaj.

Este de asemenea precizat timpul scurt disponibil pentru fiecare pacient pe care medicul de serviciu il poate alocă , in conditiile unui numar de medici mult sub normative , timp care poate fi de asemenea considerat insuficient de catre pacienti. In urma unui calcul matematic , in medie se poate alocă un timp de 6 minute /pacient. In aceste conditii , exista cu siguranta vulnerabilitati in ce priveste perceptia pacientilor legata de calitatea ingrijirilor.

Consiliul Etic din cadrul SMSM emite urmatoarea :



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



## HOTARARE

Pentru o desfasurare optima a activitatii in slujba pacientilor, masurile propuse fiind in masura sa amelioreze asistenta medicala de urgenta, in aceeasi masura in care amelioreaza relatia cu pacientii , in vederea scaderii numarului de plangeri la adresa institutiei, propunem , in continuare , masurile considerate necesare inca din septembrie 2022:

1. suplimentarea numarului de medici pentru a ajunge la normative legale , putand reduce astfel sarcina fiecarui medic , care sa poata , in consecinta , alocat timp suficient pacientului.
2. suplimentarea registratorilor medicali , care sa accelereze procesul de preluare a cazurilor si intocmirea documentelor necesare , timpii de asteptare fiind in consecinta scurtati;
3. asigurarea permanenta a pazei si protectiei la CPU , pentru un climat de siguranta in desfasurarea activitatii medicale ( **legea 319/2006 – a securitatii in munca**) si evitarea conflictelor generate de situatia tensionata fireasca in caz de urgenta , in special cu apartinatorii care nu beneficiaza de un sistem organizat de informare (**Ordin MS 1706/2007**).
4. achizitia si implementarea unui sistem electronic de scanare a cartilor de identitate la inregistrarea pacientilor , sincronizat cu sistemul informatic propriu , pentru a fluidifica accesul in baza de date , cu accesul mai rapid al medicului la datele medicale ale pacientului.
5. angajarea de asistenti sociali in CPU , care sa preia din atributiile de comunicare si informare a apartinatorilor in situatiile mentionate.
6. Prelucrarea Standardelor de Conduita , performanta si etica pentru personalul SMSM, periodic , a procedurilor adoptate de catre institutie, sub atenta coordonare a conducerii sectiei , pentru o mai buna colaborare intre categoriile de angajati ale serviciului CPU.

Presedinte Consiliu Etic

Dr. Pop Anamaria

Sighetu Marmatiei

06.10.2023

