



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Nr. inregistrare 15909 / 16.12.2021

RAPORT CONSILIU ETIC

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e) din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin;

Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (4) din Ordinul MS nr. 1502/2016, ale art.1 din Ordonanta nr. 271/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, raportat la prevederile art.59 din Legea 287/2009, corelate cu cele ale art. 83 si 87 din Lege;

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, Urmarind prevederile Legii nr. 53/2003, Codul muncii, republicat si actualizat, Avand in vedere dispozitiile ROI la nivel de unitate,

In conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii:

Consiliul Etic din cadrul Spitalului MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI a analizat sesizarea inaintata de numita Godja Simona Carmen referitoare la comportamentul neadecvat din partea asistentei Maliarciuc Anuta si doamnei doctor Mihalca Ileana.

Conform art .3 , alin. b) din Codul Deontologic, la baza conduitei profesionale sta asigurarea egalitatii de tratament a cetatenilor, personalul avand indatorirea de a aplica acelasi regim juridic in situatii identice sau similare.

Articolul 12 din acelasi cod arata in ,

-alin. 2, litera d) : in exercitarea atributiilor functiei, personalul contractual are obligatia de a nu aduce atingere onoarei, reputatiei si demnitatii persoanelor , prin: expresii jignitoare , abuzuri , intimidare , amenintari sau hartuire verbala.

-alin. 3: personalul contractual trebuie sa adopte o atitudine impartiala si justificata pentru rezolvarea clara si eficienta a problemelor cetatenilor.

In art. 23 al Codului Deontologic al medicului, alin. 3) mentioneaza:



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



„In toate situatiile actul profesional, in oricare forma sau modalitate s-ar desfasura, se va face cu respectarea stricta a demnitatii umane ca valoare fundamentala a corpului profesional.”

Articolul 24 al deontologiei medicului aliniat 2 :

„ Medicul isi va dedica intreaga stiinta si pricepere interesului pacientului sau si va depune toata diligent pentru a se asigura ca decizia luata este corecta, iar pacientul beneficiaza de maximum de garantii in raport cu conditiile concrete , astfel incat starea sa de sanatate sa nu aiba de suferit.”

In Codul Etic , capitolul V, etica si deontologia asistentului medical, la art. 37 se mentioneaza principiile fundamentale in baza carora se exercita profesia, fiind mentionate :

- a) exercitarea profesiei se face exclusiv in respect fata de viata si persoana umana;
- b) in orice situatie primeaza interesul pacientului si sanatatea publica;
- c) respectarea drepturilor pacientului in orice situatie;
- g) asistentii medicali(...) trebuie sa se comporte cu cinste si demnitate profesionala si sa nu prejudicieze in nici un fel profesia sau sa submineze increderea pacientului.

In articolul 38 al aceluiasi document se vorbeste despre responsabilitatea personala a asistentilor medicali ,

- aliniatul (2) :”asistentul medical (...) au obligatia sa manifeste o conduit ireprosabila fata de bolnav , respectand intotdeauna demnitatea acestuia.”

-aliniatul (7):”asistentul medical (...) trebuie sa comunice cu pacientul intr-o maniera adecvata, folosind un limbaj respectuos, minimalizand terminologia de specialitate, pe inelesul acestora.”

In cazul in speta , pacienta este tratata corect din punct de vedere medical, respectand legile in vigoare privind :

1.Protocolul de tratament al infectiei SARS –Cov 2/Ordinul Ministerului Sanatatii 487 din 2020 , cu Anexele sale,

2.Ordinul 1706 din 2007 privind activitatea in CPU:art. 43.:



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Este interzis refuzul acordării asistentei medicale de urgență unui pacient care solicită acest lucru fără evaluarea stării acestuia de către un medic din cadrul CPU și stabilirea lipsei unei afecțiuni care necesită îngrijiri medicale în cadrul CPU și eventual internare a pacientului.”

Articolul 75 alineatul (5) menționează că: „În cazul externării la domiciliu, pacientul, la solicitarea acestuia sau dacă se consideră necesar, va primi o scrisoare medicală către medicul de familie, care explică rezultatele investigațiilor, tratamentul efectuat și recomandările medicului din CPU.(...). Alineatul (6):

“La externare, pacientul va primi informațiile necesare privind afecțiunea lui și tratamentul necesar, inclusiv informațiile privind o eventuală apariție sau agravare a unor semne ori simptome care necesită revenirea de urgență în CPU.

3. Legea 46 din 2003 actualizată, a drepturilor pacientului, care la Cap II, articol 12 menționează:

“Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării”.

4. Legea Malpraxisului medical: titlul XV al legii 95/2006 actualizată.

În urma audierii părților, în ședințele din 24 noiembrie, respectiv 3 decembrie, Consiliul etic constată:

- Un tratament medical corect, reflectat în spuselor părților implicate;
- O comunicare defectuoasă între cele două părți, datorată pe de o parte sindromului de epuizare a personalului medical CPU, în urma activității neîntrerupte în condiții de stress major indus de varful perioadei de infectare Covid (presiuni psihice din partea bolnavilor și aparținătorilor, în cazul în speta, mesaje pe pagini de socializare care amenință cu reclamatii-atasate la declarația asistentei), cât și vulnerabilitățile pacientei, pe fondul aceluiași stress, la confirmarea infecției;
- Existența unui vid procedural, în privința primei evaluări a pacienților testați și confirmați la domiciliu, pozitivi Covid. Acești pacienți nu dețin informații legate de evaluarea inițială, locul și momentul acesteia, aceste informații oficiale fiind neclare pentru publicul larg;
- Starea generală a pacientei fiind una bună la momentul evaluării, nu s-a considerat necesară eliberarea altor documente specifice, acestea nefiind solicitate de către aceasta.



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Probabilitatea unui alt val de infectari , cu noua tulpina Omicron , ne obliga sa sesizam vulnerabilitati rezultate din :

1. Sindromul de Burn-out al personalului medical, care nu este rotat din serviciile de urgenta, fiind expus in continuare presiunii mentionate;
2. Lipsa unei pregatiri in sensul comunicarii cu pacienti vulnerabili , pregatire teoretica organizata la nivelul sectiilor , prin cursuri si ateliere care sa vizeze modul de adresare , prezentarea si comunicarea personal medical-pacient;
3. Lipsa unor persoane desemnate in fiecare tura pentru relatia cu pacientii si aparinatorii , care sa fie degrevate de alte sarcini , asa incat sa ofere informatii si sprijin emotional –care ar anula astfel valul de nemulțumire privind activitatea profesionistilor din acest serviciu.

Propunerile Consiliului Etic in acest sens sunt:

- Organizarea de ateliere de comunicare finalizate cu o procedura de lucru unica, privind abordarea (adresare , prezentare, gesturi premise sau recomandate)pacientului, asa incat acesta sa se simta respectat , sa nu fie expus unor factori stresanti suplimentari si a nu-i fi afectata demnitatea;
- Rotatia mai frecventa , la interval de 3-4 ore , a personalului din punctele cheie , pentru reducerea epuizarii fizice si psihice;
- Desemnarea unor persoane , la punctul de Informatii in serviciul CPU , care sa ofere informatiile necesare aplanarii tensiunii din randul pacientilor si aparinatorilor care sunt in asteptare;
- Solicitare catre DSP a unor precizari privind evaluarea initiala a pacientilor care sunt confirmati Covid pozitivi la domiciliu , cu informarea publica , in mas-media si pe retele de socializare, precizari necesare publicului larg si institutiilor care sunt responsabile de aceste evaluari initiale.

Presedinte Consiliu Etic
Dr. Pop Anamaria

