



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures

PR

NR. 13921/20.09.2022

RAPORT AL CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI

Consiliul Etic de la nivelul SMSM , in baza competentelor acordate , prin prevederile :

-Ordinului MS nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice , art 1 , lit j)

-Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului ;

-Legi nr. 95/2006, republicata , privind reforma in domeniul sanatatii ;

-Ordinului MS nr. 482/2007 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a titlului XV al legii 95/2006 "Raspunderea civila a personalului medical si a furnizorului de servicii medicale , "completata de Ordinul MS nr. 1411/2016;

-Regulamentului Intern, a Codului de Conduita al personalului contractual de la nivelul unitatii ,

In cadrul sedintei din 8 sept 2022 analizeaza vulnerabilitatile asistentei medicale din CPU, avand in vedere ca in cadrul reclamatilor adresate Consiliului Etic aproximativ 40% se refera la evenimente sau cazuri din acest serviciu.

Dr. Anca Marina , medic sef serviciu , ca raspuns la adresa 12958/06.09.2022, aduce precizari necesare , procentul de reclamatii raportat la numarul de cazuri rezolvate in CPU , fiind unul extrem de scazut :0.006%. Asa cum se reflecta din plangeri , timpii de asteptare pot fi lungi , insa in cadrul limitelor legale pentru cazuri non-urgente , conform Protocolului National de Triaj.

Este de asemenea precizat timpul scurt disponibil pentru fiecare pacient pe care medicul de serviciu il poate aloca , in conditiile unui numar de medici mult sub normative , timp care poate fi de asemenea considerat insuficient de catre pacienti. In urma unui calcul matematic , in medie se poate aloca un timp de 6 minute /pacient. In aceste conditii , exista cu siguranta vulnerabilitati in ce priveste perceptia pacientilor legata de calitatea ingrijirilor.

In urma discutiilor , a analizei documentelor si a declaratiilor , Consiliul Etic sustine necesitatea sprijinului serviciului CPU , emitand urmatoarea :



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435600,
Maramures



PR

HOTARARE

Pentru o desfasurare optima a activitatii in slujba pacientilor, masurile propuse de Dr. Marina fiind in masura sa amelioreze asistenta medicala de urgenta, in aceeasi masura in care amelioreaza relatia cu pacientii , in vederea scaderii numarului de plangeri la adresa institutiei, propunem:

1. suplimentarea numarului de medici pentru a ajunge la normative legale , putand reduce astfel sarcina fiecarui medic , care sa poata , in consecinta , aloci timp suficient pacientului.
2. suplimentarea registratorilor medicali , care sa accelereze procesul de preluare a cazurilor si intocmirea documentelor necesare , timpii de asteptare fiind in consecinta scurtati;
3. asigurarea permanenta a pazei si protectiei la CPU , pentru un climat de siguranta in desfasurarea activitatii medicale (**legea 319/2006 – a securitatii in munca**)si evitarea conflictelor generate de situatia tensionata fireasca in caz de urgenta , in special cu apartinatorii care nu beneficiaza de un sistem organizat de informare(**Ordin MS 1706/2007**).
4. achizitia si implementarea unui sistem electronic de scanare a cartilor de identitate la inregistrarea pacientilor , sincronizat cu sistemul informatic propriu , pentru a fluidifica accesul in baza de date , cu accesul mai rapid al medicului la datele medicale ale pacientului.
5. angajarea de asistenti sociali in CPU , care sa preia din atributiile de comunicare si informare a apartinatorilor in situatiile mentionate.

Presedinte Consiliu Etic

Pop Anamaria

20.09.2022