



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Nr. inregistrare 8647/ 22.07.2021

RAPORT CONSILIU ETIC

In baza art.8 alin. 1 lit. d), e) si j) din Ordinul nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit.f din Ordin; Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din acelasi ordin, ale art.1 din Ordonanta nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, observand dispozitiile din Legea 46/2003 - Legea drepturilor pacientului si ale Ordinului nr. 141/02016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;

In baza prevederilor codului de Etica si Deontologie Profesionala al SMSM, si a Procedurii operationale privind organizarea si functionarea Consiliului de Etica cod PO – MAN – 02-00;

In conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii:

Consiliul Etic din cadrul SMSM a analizat sesizarea inaintata de catre dr. Brad Mihaela, dr. Oltean Andra si dr. Lenghel Vasile., in care aduc la cunostinta conducerii spitalului internarea, in garda din 15.06.2021, de catre dr. Bodor Cristian. – specialist psihiatrie - in cadrul Sectiei Psihiatrie a 2 pacienti cu patologie somatica grava, carora nu li s-a efectuat consult de alta specialitate in garda, in CPU, inainte de internare sau ulterior in timpul garzii, unul dintre acestia decedand a doua zi in cadrul Sectiei ATI.

Rezultatele cercetarii documentelor depuse spre analiza si a faptelor sesizate in adresa nr.7105 din 17.iunie 2021, conduc la urmatoarele constatari:

In Spitalul Municipal Sighetu Marmatiei, in cazul in speta, referitor la doi pacienti internati, dintre care unul decedea, la mai multe niveluri/sectii au fost incalcate principiile generale ale codului de conduita profesionala, si anume:

Art. 3

a. prioritatea interesului public in exercitarea atributiilor

b. asigurarea egalitatii de tratament a cetatenilor

c. indeplinirea responsabilitatilor de serviciu cu competenta, corectitudine si constiinciozitate

Art. 5

a. activitatea profesionala conforma cu procedurile si regulamentele interne

b. participarea activa la luarea deciziilor pentru un serviciu public de calitate in beneficiul pacientilor

Art. 23

(1) Întreaga activitate profesională a medicului este dedicată exclusiv apărării vieții, sănătății și integrității fizice și psihice a ființei umane.

*(2) Actul profesional și întreaga activitate a medicului se vor exercita, respectiv **desfășura fără niciun fel de discriminare**, inclusiv în ceea ce privește starea de sănătate sau șansele de vindecare ale pacientului.*

(4) În toate deciziile cu caracter medical, medicul va trebui să se asigure că interesul și binele ființei umane prevalează interesului societății ori al științei.

(5) Medicul trebuie să depună toate diligențele și să se asigure că decizia profesională pe care o ia sau intervenția cu caracter medical respectă normele și obligațiile profesionale și regulile de conduită specifice cazului respectiv.



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Art. 24

(2) *Medicul își va dedica întreaga știință și pricepere interesului pacientului său și va depune toată diligența pentru a se asigura că decizia luată este corectă, iar pacientul beneficiază de maximum de garanții în raport cu condițiile concrete, astfel încât starea sa de sănătate să nu aibă de suferit.*

(3) *Cu excepția unor cazuri de urgență vitală, medicul acționează potrivit specialității, competențelor și practicii pe care le are.*

Faptele, în ordine cronologică, **care constituie vulnerabilitati în modul de funcționare al întregului spital**, sunt:

1. **preluarea pacienților de la SAJ, fara o evaluare minutioasa** de către medic sau consult de urgență a leziunilor constatate de personalul mediu;
2. lipsa consulturilor interdisciplinare la pacienți cu patologii multiple, somatice, cunoscute;
3. lipsa elaborării unui diagnostic complet și a unui plan terapeutic de către specialistul urgentist sau medicii specialiști din liniile de gardă;
4. completarea deficitară a documentelor medicale (foi de observație, fișe CPU), cu imposibilitatea urmăririi traseului pacientului și a serviciilor, în timp real;
5. timpi nejustificați de staționare în CPU (analize ora 10.30, perfuzie glucoză, internare Psihiatrie ora 18.00 fără alte consulturi în 8 ore)
6. internarea în Psihiatrie fără ca pacientul să fie însoțit de medic, care nu revede pacientul pe durata gardii.
7. lipsa unui plan terapeutic pe măsura complexității cazului, în secția de Psihiatrie, lipsa implicării active în monitorizarea stării pacienților în secția de psihiatrie în timpul nopții.

In urma celor constatate, Consiliul de Etica întrunit în sedința din 13.07.2021, considera necesare o serie de măsuri:

A. Referitor la Dr. Bodor, persoana care face obiectul sesizării în cauză, care dovedește dificultate în luarea unor decizii profesionale, cu consecințe nefavorabile privind pacientii, colegii și implicit SMSM, recomandăm conducerii instituției deliberarea deciziei de a permite efectuarea gardzilor, pe baza:

1. evaluării capacității de muncă (evaluare fizică și psihică), de către Medicina Muncii.
2. evaluării competențelor profesionale de către comisia de specialiști, consultând fișele de evaluare periodică și urmărind:
 - a) cunoștințele și experiența profesională;
 - b) promptitudinea și eficiența;
 - c) asumarea responsabilităților, cooperarea și capacitatea de a lucra în echipă;
 - d) adaptarea la complexitatea muncii;
3. evaluării psihologice a capacității de decizie, a suprasolicitării în condițiile concrete din timpul gardzilor.

B. Cu privire la vulnerabilitățile decelate în cadrul serviciilor din CPU sunt cel puțin la fel de importante, în situația în care acesta sesizare aduce în atenție două cazuri în aceeași gardă, din numeroasele cunoscute.

1. În scopul promovării integrității și a valorilor morale, a unei bune practici profesionale, solicităm punerea în aplicare a următoarelor măsuri, la nivelul instituției:

- a) elaborarea de proceduri și diagrame de urmărire a pacienților internați în gardă, conform legislației în vigoare, în CPU și Psihiatrie, cu responsabilizarea personalului desemnat în preluarea



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



bolnavului, copiile acestora vor fi trimise Consiliului etic pentru consultare , de catre conducerea sectiei

b) consultul medicului in maxim 60 de minute de la prezentare (ora de aur - in urgenta), cu constatarile scrise si parafate, si urmarirea timpilor, in scris, pentru o eficientizare a sistemului de evaluare.

c) implementarea cu celeritate a unor masuri in acest sens revine in atributiile Asistentei Sefe si a Medicului sef.

d) managementul corect al resursei umane pe durata perioadelor vulnerabile (concedii, sarbatori), prin atenta planificare a concediilor medicale in vederea scaderii:

- riscului erorilor medicale datorate Burn-outului medicilor
- riscului imbolnavirilor salariatilor , cu consecinte asupra intregii sectii/intregului spital
- numarului cazurilor de cresteri (nepermise/ peste limitele legale) a timpului de lucru.

e) implementarea unui sistem intern de analiza si remediere a scaderii eficientei angajatilor, in special medici si asistenti medicali, prin:

- evaluari psihologice si ale competentelor profesionale si
- depistarea vulnerabilitatii umane in situatiile in care rezultate particulare/cazuri de tipul celui analizat in speta curenta, apar in sectiile spitalului.

- organizarea de ateliere de training pe probleme specifice medicale, in colaborare cu Spitalul Judetean de Urgenta, cu antrenarea angajatilor in schimburi de experienta in cadrul sectiilor similare ale Spitalului Judetean (pentru angajatii cu rezultate precare la evaluari).

2. prelucrarea, in sedinte de lucru trimestriale, a Codului deontologic si a modificarilor legislative specifice fiecarui sector, in numeroase ocazii personalul contractual reclamand necunoasterea prevederilor acestor norme. (sedintele trimestriale de implementare a noutatilor legislative sunt posibile cu sprijinul/participarea juristilor institutiei si a conducerii sectiilor).Copiile proceselor verbale vor fi trimise Consiliului etic, semestrial.

3. atenta urmarire de catre conducerea sectiilor a predarii serviciului, atat la patul bolnavului, cat si in scris, si a completarii foilor de observatie clinica, cu cronologia faptelor.

4. organizarea cursurilor de resuscitare si recunoasterea pacientului instabil sau critic, pentru toti medicii care efectueaza garzi, indiferent de specialitate, cu minim un curs la 3 ani, cazurile fiind in acest fel gestionate cu o mai mare coerenta si eficienta .

5. pregatirea si reevaluarea periodica a personalului medical, inclusiv asistente si infirmiere/i, privind capacitatea de acordare a primului ajutor, cu ajutorul simularilor si a cursurilor anuale, avand in vedere faptul ca asistentii medicali din Spitalul municipal sunt absolventi ai scolilor Postliceale de asistentigeneralisti, cu minime exceptii, fara pregatire specifica

6. distribuirea in serviciul CPU/sectiile de psihiatrie a personalului nou, angajat cu sau fara examen, pe baza evaluarii de catre conducerea sectiei, unde aceste persoane vor urma sa isi exercite atributiile si a psihologului institutiei, cu asumarea responsabilitatii privind atingerea nivelului profesional necesar si pregatirii acestora in sectia de destinatie, sectiile cu profil de urgenta avand exigente crescute privind pregatirea si timpii de reactie, capacitatea de a muncii in echipa in conditii de presiune.

Presedinte Consiliu Etic
Dr. Pop Anamaria





MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



AVIZ CONSILIU ETIC
Nr. 8649/ 22.07.2021

In baza art.8 alin. 1 lit. d), e) si j) din Ordinul nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit.f din Ordin; Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din acelasi ordin, ale art.1 din Ordonanta nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, observand dispozitiile din Legea 46/2003 - Legea drepturilor pacientului si ale Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;

In baza prevederilor codului de Etica si Deontologie Profesionala al SMSM, si a Procedurii operationale privind organizarea si functionarea Consiliului de Etica cod PO – MAN – 02-00;

Urmarind respectarea principiului de functionare a Consiliului etic, de impartialitate, integritate, libertate de opinie, respect reciproc si suprematia legii, prevazute de art. 6 alin. (2) Ordinul nr.1502/2016, fata de situatia data,

Raportat la materialul probator si la prevederile legale in vigoare, dupa analiza sesizarii nr. 7105/17.06.2021 depuse de catre colectivul medicilor din cadrul Sectiei Psihiatrie B Acuti la adresa dlui. dr. Bodor Cristian, cu scopul de a determina existenta unui incident de etica sau a unei vulnerabilitati ce priveste incalcarea drepturilor pacientilor prin nerespectarea demnitatii umane Consiliul Etic, intrunit in sedinta din 13.07.2021, cu unanimitate de voturi, emite urmatorul

AVIZ

Dr. Bodor, persoana care face obiectul sesizarii in cauza, care dovedeste dificultate in luarea unor decizii profesionale, cu consecinte nefavorabile privind pacientii, colegii si implicit Spitalul Sighetu Marmatiei, recomandam conducerii institutiei deliberarea deciziei de a permite efectuarea garzilor, pe baza :

1. evaluarii capacitatii de munca (evaluare fizica si psihica), de catre Medicina Muncii.
2. evaluarii competentelor profesionale de catre comisia de specialisti, consultand fisele de evaluare periodica si urmarind:
 - a) cunostintele si experienta profesionala;
 - b) promptitudinea si eficienta;
 - c) asumarea responsabilitatilor, cooperarea si capacitatea de a lucra in echipa;
 - d) adaptarea la complexitatea muncii;
3. evaluarii psihologice a capacitatii de decizie, a suprasolicitarii-in conditiile concrete din timpul garzilor.

Presedinte Consiliu Etic
Dr. Pop Anamaria





**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



**HOTARARE CONSILIU ETIC
Nr. 8648 / 22.07.2021**

In baza art.8 alin. 1 lit. d), e) si j) din Ordinul nr.1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit.f din Ordin; Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din acelasi ordin, ale art.1 din Ordonanta nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, observand dispozitiile din Legea 46/2003 - Legea drepturilor pacientului si ale Ordinului nr. 141/02016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala al SMSM, si a Procedurii operationale privind organizarea si functionarea Consiliului de Etica cod PO – MAN – 02-00;

Urmarind respectarea principiului de functionare a Consiliului etic, de impartialitate, integritate, libertate de opinie, respect reciproc si suprematia legii, prevazute de art. 6 alin. (2) Ordinul nr.1502/2016, fata de situatia data,

Dupa analiza sesizarii nr. 7105/17.06.2021 depuse de catre colectivul medicilor din cadrul Sectiei Psihiatrie B Acuti la adresa dlui. dr. Bodor Cristian , Consiliul Etic, in vederea prevenirii si imbunatatirii activitatii spitalului, promovarii integritatii si a valorilor morale, a unei bune practici profesionale, emite prezenta

HOTARARE

de punere in aplicare a urmatoarelor masuri, la nivelul institutiei:

a) elaborarea de proceduri si diagrame de urmarire a pacientilor in CPU, cu responsabilizarea personalului desemnat in preluarea bolnavului,

b) consultul medicului in maxim 60 de minute de la prezentare (ora de aur - in urgenta), cu constatarile scrise si parafate, si urmarirea timpilor, in scris, pentru o eficientizare a sistemului de evaluare.

c) implementarea cu celeritate a unor masuri in acest sens revine in atributiile Asistentei Sefe si a Medicului sef.

d) managementul corect al resursei umane pe durata perioadelor vulnerabile (concedii, sarbatori), prin atenta planificare a concediilor medicale in vederea scaderii:

- riscului erorilor medicale datorate Burn-outului medicilor

- riscului imbolnavirilor salariatilor, cu consecinte asupra intregii sectii/intregului spital

- numarului cazurilor de crestere (nepermise/ peste limitele legale) a timpului de lucru.

e) implementarea unui sistem intern de analiza si remediere a scaderii eficientei angajatilor, in special medici si asistenti medicali, prin:

- evaluari psihologice si ale competentelor profesionale si

- depistarea vulnerabilitatii umane in situatiile in care rezultate particulare/cazuri de tipul celui analizat in speta curenta, apar in sectiile spitalului.

- organizarea de ateliere de training pe probleme specifice medicale, in colaborare cu Spitalul Judetean de Urgenta, cu antrenarea angajatilor in schimburi de experienta in cadrul sectiilor similare ale Spitalului Judetean (pentru angajatii cu rezultate precare la evaluari).



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



f. prelucrarea, in sedinte de lucru trimestriale, a Codului deontologic si a modificarilor legislative specifice fiecarui sector, in numeroase ocazii personalul contractual reclamand necunoasterea prevederilor acestor norme. (sedintele trimestriale de implementare a noutatilor legislative sunt posibile cu sprijinul/participarea juristilor institutiei si a conducerii sectiilor).

g. atenta urmarire de catre conducerile sectiilor a predarii serviciului, atat la patul bolnavului, cat si in scris, si a completarii foilor de observatie clinica, cu cronologia faptelor.

h. organizarea cursurilor de resuscitare si recunoasterea pacientului instabil sau critic, pentru toti medicii care efectueaza garzi, indiferent de specialitate, cu minim un curs la 3 ani, cazurile fiind in acest fel gestionate cu o mai mare coerență si eficienta .

i. pregătirea si reevaluarea periodica a personalului medical, inclusiv asistente si infirmiere/i, privind capacitatea de acordare a primului ajutor, cu ajutorul simularilor si a cursurilor anuale, avand in vedere faptul ca asistentii medicali din Spitalul municipal sunt absolventi ai scolilor Postliceale de asistenti generaliști, cu minime exceptii, fara pregătire specifica

j. distribuirea in serviciul CPU a personalului nou, angajat fara examen, pe baza evaluarii de catre conducerea sectiei, unde aceste persoane vor urma sa isi exercite atributiile si a psihologului institutiei, cu asumarea responsabilitatii privind atingerea nivelului profesional necesar si pregătirii acestora in sectia de destinatie, sectiile cu profil de urgenta avand exigente crescute privind pregătirea si timpii de reactie, capacitatea de a muncii in echipa in conditii de presiune.

Presedinte Consiliu Etic
Dr. Pop Anamaria

