



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



Nr. inregistrare 9213 / 04.08.2021

### RAPORT CONSILIU ETIC

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e) din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin; Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (4) din Ordinul MS nr. 1502/2016, ale art.1 din Ordonanta nr. 271/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, raportat la prevederile art.59 din Legea 287/2009, corelate cu cele ale art. 83 si 87 din Lege;

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, Consiliul Etic din Spitalul Municipal Sighetu Marmatiei a analizat sesizarea cu nr. 7123 din 18.06 .2021 inaintata de dl. dr. Kraus Petru Florin, in care acesta reclama o atitudine nepotrivita, conflictuala, a medicului sef de compartiment Diabet Zaharat, nutritie si boli metabolice si un climat de munca impropriu datorat numeroaselor sesizari si reclamatii nejustificate .Au fost solicitate lamuriri si declaratii scrise ,atat de la petent cat si de la seful compartimentului si asistentei sefe , si alte asistente.

Din analiza celor rezultate , petentul , impreuna cu personalul mediu descriu urmatoarele:

- neintelegeri, atmosfera tensionata si acuzatii nejustificate;
- conflicte verbale in prezenta pacientilor, care influenteaza desfasurarea activitatii profesionale.

Seful de compartiment formuleaza verbal afirmatii din care rezulta:

- nemulțumire privind colaborarea cu conducerea institutiei, care nu solutioneaza "problemele sesizate", preponderent verbal, dar si prin adrese depuse si retrase;
- nemulțumire referitor la comunicarea cu personalul compartimentului si asistenta sefa, personal a carui inlocuire o solicita in diferite ocazii;
- convingerea ca pacientii domniei sale sunt discriminati da catre personalul compartimentului si sufera datorita atmosferei din compartiment.

Consiliul etic , in sedintele de analiza constata ca sunt incalcate articolele 8 , respectiv 12 ,din Codul Etic si deontologic al Spitalului Municipal Sighetu Marmatiei, articole care se refera la:

- libertatea dialogului , cu promovarea intereselor institutiei;
- libertatea opiniilor;
- atitudinea concilianta si evitarea generarii conflictelor datorate schimbului de pareri;
- respect , buna credinta corectitudine si amabilitate in exercitarea atributiilor functiei;
- atingerea onoarei , reputatiei si demnitatii persoanelor folosind jigniri, plangeri , intimidare sau hartuire verbala.

In sedinta Consiliului etic din 26.07.2021, in urma deliberarilor , se emite prezentul aviz.

Presedinte Consiliu Etic  
Dr. Pop Anamaria





**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



Aprob,  
Manager  
Ec. Dunca Daniel Radu



**AVIZ CONSILIU ETIC**  
Nr. 9214 / 04.08.2021

In care se decide ca faptele si situatiile relatate in speta pot periclita activitatea in compartimentul Diabet Zaharat, nutritie si boli metabolice, devenind vulnerabilitati etice.

Din aceste motive, Consiliul Etic al Spitalului Municipal Sighetu Marmatiei propune un termen de 3 luni, incepand cu 1 august 2021 pentru monitorizarea si reinstaurarea unui cadru normal al relatiilor de munca in compartiment.

In intervalul 1 august-1 noiembrie 2021, in compartimentul Diabet Zaharat, nutritie si boli metabolice:

- se vor organiza lunar sedinte de lucru, cu participarea medicilor si asistentelor, in care se vor adresa punctual cauzele care au condus la tensiunea acumulata, nemulțumirile existente, si se vor propune solutii concrete pentru solutionarea problemelor existente (copii ale proceselor verbale vor fi puse la dispozitia Consiliului etic, intre 1 si 15 noiembrie 2021);
- pana la sfarsitul lunii august, seful de compartiment impreuna cu asistenta sefa, vor elabora un plan de masuri concrete si obiective interne, legate de imbunatatirea climatului de munca (copia va fi pusa la dispozitia consiliului etic pana la 1 septembrie);
- fisele postului: medicului coordonator, asistentei sefe, medici si asistente din compartiment, vor fi studiate individual si discutate, pentru o mai buna intelegere a cerintelor acestora;
- la inceputul si la finalul perioadei de monitorizare se vor folosi instrumente de sondare a opiniei angajatilor compartimentului: chestionare anonime, pentru depistarea vulnerabilitatilor, inregistrarea imbunatatirilor, si evaluarea progresului inregistrat. Acestea vor face obiectul analizei finale a situatiei;
- consiliere psihologica va fi disponibila personalului din sectie, cu posibilitatea organizarii unor grupuri de lucru;
- medicul sef de compartiment va fi consultat, implicat in elaborarea si respectarea planificarilor personalului, a graficelor de lucru si a schimburilor de tura, conform atributiilor functiei.

In perioada 1-15 noiembrie petentul, asistenta sefa si coordonatorul compartimentului Diabet Zaharat, nutritie si boli metabolice vor redacta in scris declaratii privind schimbarile inregistrate, atmosfera de lucru, eventuale incidente sau evenimente din perioada de monitorizare, pe care le vor furniza Consiliului Etic.

In situatia in care nu se poate solutiona situatia in intervalul monitorizat, prin eforturile colectivului compartimentului Diabet Zaharat, nutritie si boli metabolice, sub conducerea coordonatorului de compartiment, Consiliul Etic propune conducerii Spitalului Municipal Sighetu Marmatiei organizarea unui concurs pentru ocuparea functiei de sef de compartiment Diabet Zaharat, nutritie si boli metabolice dupa data de 1 decembrie 2021.

Presedinte Consiliu Etic  
Dr. Pop Anamaria

